

PREGUNTAS QUE DEBE HACER A UN CONTRATISTA DE ENERGÍA SOLAR



Como tu cooperativa Touchstone Energy®, queremos ser tu fuente de energía e información. Dado que la generación de energía solar está cada vez más extendida, hemos recopilado esta información para ayudarte a responder las dudas que puedas tener.

Contáctanos para más información sobre energía solar.

PREGUNTAS QUE HACER A LOS CONTRATISTAS DE ENERGÍA SOLAR ANTES DE FIRMAR UN CONTRATO

Al igual que sucede con cualquier proyecto importante de mejora de la vivienda, comprar del instalador/ contratista adecuado es tan importante como el producto que va a adquirir. La diligencia debida es fundamental para asegurarse de que obtiene un sistema de calidad, por un precio justo, y que se instala correctamente y a tiempo.

PREGUNTAS SOBRE LOS ANTECEDENTES DEL CONTRATISTA/LA EMPRESA

Haga estas preguntas para estar seguro de que el contratista conoce a fondo el negocio y tiene varios clientes satisfechos. Asimismo, asegúrese de pedir copias de los documentos de seguros, certificaciones y licencias, para saber que el contratista y los instaladores han recibido la formación requerida. Asegúrese de llamar a antiguos clientes y compruebe otras instalaciones que haya completado el contratista. Debería consultar a las Oficinas para Mejores Negocios (Better Business Bureaus) de su localidad y a la Procuraduría General de su estado y comprobar los servicios de calificación en línea buscando comentarios sobre el contratista y el equipo que usted planea comprar. Algunas organizaciones hacen que los contratistas de energía solar firmen una garantía para operar conforme a un determinado código de conducta.

Esta es la página web para el recurso en Carolina del Norte: <https://energync.org/solarcode/>

1. ¿Cuánto tiempo lleva en el negocio?
2. ¿Ha operado en el negocio de la energía solar bajo algún otro nombre comercial?
3. ¿Está autorizado para hacer negocios en mi estado?
4. ¿Cuántos sistemas fotovoltaicos (PV, por sus siglas en inglés) ha instalado? ¿Puede proporcionar una lista de referencias de consumidores de mi zona? ¿Puedo hablar con antiguos clientes y también ver instalaciones exitosas?
5. ¿Quién efectuará la instalación en mi emplazamiento? ¿Son empleados o subcontratistas? Si implica a subcontratistas, ¿trabajan también con otros empleadores? ¿Han trabajado estos subcontratistas en muchas de sus instalaciones?
6. ¿Qué formación han tenido usted y sus instaladores y con qué certificaciones cuentan, si las hay? ¿Tiene un instalador con licencia de maestro electricista, y cuenta su equipo con un instalador autorizado para instalar paneles solares?
7. ¿Lleva su compañía estos tipos de seguro: responsabilidad general por al menos 1 millón de dólares, responsabilidad profesional, compensación de trabajadores, otros tipos?
8. ¿Ha estado en alguna ocasión implicado en una disputa legal relacionada con una instalación solar? Si es así, ¿cuál fue el resultado?



PREGUNTAS SOBRE LA INSTALACIÓN EN SU VIVIENDA

Haga estas preguntas para descubrir detalles específicos sobre qué propone el contratista y por qué, además de información general sobre lo que puede esperar durante y tras la instalación.

- 1.** ¿Qué tamaño y tipo de sistema recomienda para mi emplazamiento? ¿Por qué?
- 2.** ¿Hay algún paso que deba tomar antes de la instalación (como retirar árboles o reemplazar mi tejado)?
- 3.** ¿Qué marca(s) de sistemas instala? ¿Qué ventajas ofrecen estas marcas sobre otras opciones? ¿Están los sistemas fabricados en Estados Unidos o en otro lugar?
- 4.** ¿Qué garantías ofrece usted y el fabricante? ¿Ofrece una garantía de instalación? Si el fabricante no está ubicado en los EE. UU., ¿hay alguna dificultad con el funcionamiento de la garantía? ¿Cómo hago una reclamación por un equipo defectuoso o que dura poco?
- 5.** ¿A qué créditos fiscales, reembolsos y demás incentivos tendrá derecho esta instalación? ¿Quién presenta la documentación para alguno de/todos estos incentivos?
- 6.** ¿Qué cantidad de mi uso energético proporcionará este sistema?
- 7.** ¿Cuál será el período de amortización?
- 8.** ¿Podré monitorear la potencia de mis paneles? ¿Cuál es el proceso para hacerlo?
- 9.** ¿Cómo y cuándo implicará a personal de mi cooperativa eléctrica en la instalación? ¿Tiene experiencia en la interconexión con redes de servicios públicos?
- 10.** ¿Se necesitarán permisos para esta instalación? ¿Quién los obtiene y quién paga las tasas?
- 11.** ¿Cuándo empezará la instalación? ¿Cuánto tiempo tardará en completarla?
- 12.** ¿Cuál es su horario diario? (Por ejemplo, ¿es de lunes a viernes de 8:00 a 17:00, con una hora para almorzar?)
- 13.** ¿Estará usted en el lugar de trabajo todos los días? Si no es así, ¿cómo nos comunicaremos si surgen dudas o problemas? ¿Y cómo me pongo en contacto con usted después del trabajo?
- 14.** Si mi uso energético cambia, ¿puedo aumentar el número de paneles solares más tarde?
- 15.** ¿Es posible que la instalación provoque goteras en mi tejado? Si es así, ¿se hace su empresa responsable de las reparaciones?
- 16.** ¿Puede proporcionar los documentos necesarios para trabajar con mi asociación de propietarios (HOA, por sus siglas en inglés)?

PREGUNTAS SOBRE LA LICITACIÓN/CONTRATO

¿Por qué debería hacer estas preguntas? Toda esta información debería incluirse en su licitación y en el contrato que firme. Compruebe estos detalles atentamente y a continuación compárelos con otras licitaciones que obtenga. (Consiga al menos tres licitaciones, todas por escrito). Sea cauteloso con las

licitaciones realmente bajas. Si el contratista no puede proporcionar la información, pregunte por qué no. Tras comprobar el contrato para estar seguro de que se incluye esta información, haga que un experto en contratos o un abogado lo revisen antes de firmarlo.

1. ¿Esta licitación es un cálculo o un precio fijo? ¿Cuál es el proceso que seguirá si encuentra problemas inesperados con esta instalación y quiere cobrar un extra para resolverlos?
2. ¿Incluye la licitación el coste total del proyecto, incluyendo componentes, materiales y mano de obra?
3. ¿Incluye la licitación un desglose de cada uno de los componentes (marca y número de modelo, tamaño/kWh por año, además del precio de cada uno) para poder ver cuánto costará cada porción?
4. ¿Incluye la licitación detalles sobre permisos?
5. ¿Incluye la licitación el plazo para empezar y concluir la instalación?
6. ¿Incluye la licitación información sobre la garantía, además de cómo presentar una reclamación?
7. ¿Incluye la licitación los costes de operación y mantenimiento esperados; la previsión de costes y ahorros mensuales, anuales y a lo largo de toda la vida y la producción de energía prevista?
8. ¿Incluye la licitación opciones de pago, además de detalles de financiación?
9. ¿Incluye la licitación detalles acerca de quién presentará la documentación relativa a créditos fiscales, reembolsos y otros incentivos?
10. ¿Qué documentación recibiré cuando se realice el proyecto? (Esto puede incluir cancelaciones de gravámenes y otros documentos relacionados con contratos, así como garantías, manuales de funcionamiento y más).

PREGUNTAS SOBRE EL PAGO

Haga estas preguntas para saber cómo se le facturará y las fechas previstas de vencimiento de los pagos.

1. ¿Cuánto será el pago inicial? ¿Cuándo será pagadero?
2. ¿Cuál es el calendario de pagos?
3. ¿Cuánto tardará en abonarse el último pago una vez finalizado el trabajo?
4. ¿Ofrece financiación, o bien tiene una relación con un banco que la ofrezca?

Este artículo fue traído por Advanced Energy, una empresa consultora energética sin fines de lucro. Para más información, visite www.advancedenergy.org.

**PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE
TOUCHSTONEENERGY.COM**